

**criterium 8:**

De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.

Wij willen van onze fouten leren en daarom zien we uw klacht als een kans om ons te verbeteren. Het is wel belangrijk dat u het ons vertelt als u een idee voor verbetering heeft. Of een klacht. We vinden het belangrijk om de drempel zo laag mogelijk te houden om langs te komen voor het eerlijke gesprek. Wanneer u met uw verbeteringsuggestie of klacht bij het schoolhek blijft staan, kan er niets aan gedaan worden.

Eens in de twee jaar wordt er door de ouders en medewerkers een tevredenheidsonderzoek ingevuld. De kinderen uit de bovenbouw doen dit jaarlijks. Op een schaal van 1 tot en met 4 wordt er zowel bij de kinderen, ouders als medewerkers boven de 3 gescoord. Dat is mooi.

We weten dat er genoeg te verbeteren valt. Dat voor is een goede relatie en een open sfeer belangrijk.